



R.N.T. 32220060001



## CANCELACIONES

Entendemos que hay ocasiones en las que situaciones ajenas a nuestra voluntad nos obligan a cambiar de planes y en ocasiones, cancelar la participación al campamento, sin embargo, la organización del campamento, es un proceso que inicia con una sesión informativa y finaliza cuando acaba el campamento y entregamos al participante. Este proceso implica que muchos de los servicios deben ser reservados con pago, por esa razón, hacemos de su conocimiento que no hay devoluciones en pagos parciales o totales recibidos, solo por enfermedad (a excepción de COVID) será de la siguiente manera: (avisando por correo electrónico)

30 % de devolución de lo pagado, un mes antes del Campamento,

15 % de devolución de lo pagado 15 días antes del Campamento.

14 días antes del evento no hay devolución.

En todos los casos no hay devolución en efectivo se expide un cupón de ese porcentaje para ser usado por algún participante que aún no esté inscrito o bien transferir ese saldo a un campamento de los de temporada como son : Campamento de Invierno, Primavera, Verano. Con una vigencia de 2 años a partir de la expedición del cupón.

En caso de que el acampante no se presente a la hora y salida indicada (no show) deberá contemplar la pérdida del servicio.

No hay devoluciones totales ni parciales por casos fortuitos o causas de fuerza mayor (Se entiende por caso fortuito o causa de fuerza mayor, aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de Cetia Ti y Padres de familia, que sean imprevisibles, irresistibles, insuperables y actuales, como los que de manera enunciativa y no limitativa se describen a continuación: pandemias, huelgas, motines, fallas técnicas, actos de terrorismo, toques de queda, decretos de confinamiento emitidos por las autoridades estatales o federales, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo de los servicios que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la prestación de los servicios contratados ya sea parcial o totalmente).

## CANCELACIONES POR COVID-19

En caso de cancelaciones personales, por una infección de COVID-19 ya sea porque el acampante o por algún familiar directo (Papá, Mamá, hermanos, partiendo del principio de que atendiendo al protocolo se ha realizado el cuidado consciente días previos al campamento), Se realizará un reembolso en cupón del 70% del monto pagado. Será indispensable presentar la prueba positiva.

En caso de que un evento no se pueda llevar a cabo por casos de fuerza mayor o relacionados con el semáforo COVID, la escuela o grupo tendrá la posibilidad de reprogramar la fecha del campamento en el lapso de 2 años.

En caso de que un participante, no llegue a la cita de salida en la hora especificada, es responsabilidad de los padres de familia llevar al acampante a las instalaciones del campamento y no se reembolsará la parte proporcional al costo del autobús.

\*Estas políticas no aplican en caso de que tu cancelación provoque que el grupo no llegue al mínimo acordado. (La mayoría de los casos, 20 participantes).

\*Estas políticas no aplican en caso de que la administración del campamento se haga a través de la escuela.

En ese caso se aplicarán las políticas de cada colegio.

\*Cualquier comentario, estamos a sus órdenes.

JOSÉ CLEMENTE OROZCO No. 2, LOCAL 4, PLAZA TREBOL,  
COL. PUEBLO NUEVO, CORREGIDORA, QRO. C. P. 76900 / TEL. (442) 2483271 CEL. 442.230.2028

#SOMOS  
CETIATI