

# Acuerdo de Participación

El Participante y los Padres de familia solicitan formar parte del programa de Cetia Ti S de RL de CV, en las fechas indicadas en la circular informativa, otorgada a través de: sesión informativa, solicitud vía correo electrónico, colegio o directamente en nuestras oficinas.

- Los Padres autorizan la participación de su hijo(a) y certifican que han revisado junto con él (o ella) la información Cetia ti Campamentos, y se han familiarizado con el programa y las actividades que incluye.
- Los padres de familia autorizan la participación de su hijo en todas las actividades del campamento (excepto en aquellas que por razones médicas u otras razones han solicitado que el Participante sea excluido y están especificadas en su inscripción).

## Términos y Condiciones

- Los Padres certifican que han dado las instrucciones necesarias a su hijo(a) para que comprenda la importancia de conocer y obedecer las normas, reglas y procedimientos de seguridad del Campamento.
- El Participante ha leído el Código de Conducta reconoce su importancia y se compromete a cumplir con todos sus requerimientos.
- Cetia ti Campamentos se reserva el derecho de suspender -sin ningún reembolso-, a cualquier participante cuya conducta vaya en detrimento de la armonía y el buen desarrollo de las actividades, vaya en contra de su propia seguridad o la de otros participantes, o viole las normas del Código de Conducta. Si esto llegara a ocurrir, los padres serán notificados y serán responsables del transporte del participante, a más tardar 6 horas después de la notificación, así como de cubrir cualquier gasto en que Cetia ti Campamentos, incurra por dicha suspensión.
- Dado de que los teléfonos son un obstáculo para la integración y el crecimiento personal de los participantes tienen prohibido llevar al campamento o utilizar teléfonos celulares, y podrán llamar a sus padres cuando lo soliciten y éstas llamadas son autorizadas por el Director de Campo.
- No está permitido a los padres hacer visitas ni llamadas telefónicas a los participantes, salvo en caso de emergencia. Si llegara a ser necesario, deberán comunicarse a las oficinas o al número celular que se les da al inicio del campamento, y nosotros los contactaremos.



# TERMINOS Y CONDICIONES

- En Cetia ti Campamentos, la seguridad de los participantes es una de las principales prioridades, por lo que se realiza un análisis de los riesgos potenciales a los que los participantes se exponen, determinando formas apropiadas para reducirlos al mínimo, pero manteniendo el espíritu de aventura y contacto con la naturaleza en nuestras actividades. Se toman toda clase de precauciones razonables para asegurar que los programas sean conducidos por personal calificado y de manera segura y responsable. Sin embargo, existen ciertos riesgos o enfermedades, tanto por el tipo de actividades del campamento, como por su entorno natural, entre las que se enlistan de forma enunciativa, más no limitativa, los siguientes: Transporte, deportes, actividades recreativas, retos, pistas de obstáculos, estancias o recorridos al aire libre, juegos, estado del tiempo y fenómenos naturales, terreno accidentado, plantas, mordeduras o picaduras de animales e insectos o reacciones fisiológicas entre otros. Es necesario reconocer que estos y otros riesgos que no han sido nombrados son inherentes al programa y deberán ser asumidos por el participante y en caso de menores de edad y/o suspadres.
- Los participantes cuentan con un seguro de accidentes personales, con una suma asegurada mínima \$150,000 (ciento cincuenta mil pesos 00/100 m.n), dependiendo de las condiciones pactadas en la circular informativa, los padres acuerdan y reconocen que cualquier gasto que exceda la cobertura por la cantidad asegurada de referencia, correrá a cargo de los padres de familia del acampante.
- La participación en el programa de Cetia ti Campamentos puede ser demandante física y emocionalmente para algunas personas. El Participante y los Padres de Familia tienen la obligación de notificar cualquier problema o situación que requiera supervisión médica, enfermedades contagiosas, pediculosis, condiciones físicas o psicológicas especiales, o cuidados que necesiten los participantes a través de su formato de inscripción. Las consecuencias que se deriven de la omisión de esta información serán responsabilidad del participante y los Padres de Familia.
- Cuando un Participante -por su condición de salud previa al Campamento-, requiera tratamientos especiales, deberá entregar la prescripción médica, los medicamentos necesarios, en cantidades suficientes y vigentes. De igual forma se excluye a Cetia ti Campamentos y a su personal por cualquier consecuencia por la administración deliberada del medicamento, cuando el padre de familia decida que su hijo tome el medicamento de manera independiente, es decir que el propio acampante se lo administre. Los gastos en que Cetia ti Campamentos incurra en caso de ser necesario para completar dichas dosis, deberán ser cubiertos por los Padres de familia.



# TERMINOS Y CONDICIONES

- En caso de malestares no reincidentes, se autoriza al personal del Campamento para administrar medicamentos de botiquín (que no requieren receta médica). Si un accidente o enfermedad llegara a presentarse, se contactará a los padres de inmediato, pero en caso de emergencias se autoriza a Cetia Ti Campamentos, para permitir que se otorguen los cuidados médicos, hospitalización y tratamientos que sean necesarios. Además, autoriza para distribuir información del participante al personal del campamento que lo requiera, y en caso de ser necesario, revelar información médica a personal médico externo.
- Se otorga a Cetia ti Campamentos el derecho de utilizar, reproducir o distribuir fotografías, videos y grabaciones de los participantes con fines promocionales, a excepción de que los padres/o tutores a través de un correo electrónico a [oscar\\_director@cetiati.com.mx](mailto:oscar_director@cetiati.com.mx), expresen lo contrario para este propósito.
- En la recolección y tratamiento de datos personales, Cetia ti Campamentos, reconoce que cumple con todos los principios y requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de Particulares y su reglamento. Al respecto, los padres/ tutores del acampante, reconocen que conocen los términos y condiciones del aviso de privacidad de Cetia ti Campamentos el cual se encuentra en [www.cetiati.com.mx](http://www.cetiati.com.mx)
- En Cetia Ti Campamentos no discriminamos a nadie por motivos de género, preferencia sexual, edad, condición social, religión y/o discapacidad.
- En caso de que el participante cuente con personal médico o animales de apoyo, estos cubrirán exclusivamente la cuota correspondiente a hospedaje y alimentos relacionados con su estancia en las instalaciones donde se desarrolla el programa de actividades.
- En caso de que el participante cuente con personal de acompañamiento de seguridad privada deberán permanecer fuera de las instalaciones sin contacto con el participante y los otros participantes.

Toda la información contenida en esta cotización es proporcionada con confidencialidad para hacer de su conocimiento las propuestas solicitadas por usted o bien parte de los programas y viajes que realiza Cetia ti Campamentos, por lo que queda prohibido expresamente la divulgación de este contenido o envío a terceros, sin el previo consentimiento por escrito, de Cetia Ti Campamentos S de RL.



# CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestra razón de ser es:

Contribuir a través de la amistad a que tengamos espacios donde podamos ser naturalmente nosotros mismos.

Por lo que el RESPETO es la máxima en todo evento

1. Respeto a ti mismo y a lo que te han enseñado en casa.
  - Traer al camp lo que se te indica en tu lista y es tan importante como lo que NO debes traer.
  - Hacerte cargo de tus pertenencias, son tuyas, tu las trajiste, tu las regresas a tu casa.
  - Mantener la higiene personal.
  - No salir de las habitaciones cuando ya es horario de dormir
  - No alejarte del espacio donde están todos. Ahí esta la diversión!!!
  - Sientete libre de expresar a tu consejero algún miedo o desafío que tengas para resolver.
2. Respeto a los que te rodean compañeros, consejeros, maestr@s, personal de la sede
  - Dirigirte con respeto a cada uno de ellos, simplemente como quisieras ser tratado, trata a los demás.
  - Respetar sus pertenencias y si encuentras algo entregarlo con los consejeros.
  - Permitir que otras personas den sus opiniones sin burlarse,
  - Los perdedores no existen todos participamos.
3. Respeto al espacio donde se desarrolla tu campamento.
  - El cuidado de los espacios, si lo encuentras bien déjalo mejor.
  - No pintes, no rayes, la decoración del espacio, no te toca a tí.
  - No traigas bebidas energéticas, ni sustancias que no están en la lista que se te entrega.



# POLITICAS DE CANCELACIÓN PERSONALES

Entendemos que hay situaciones ajenas a nuestra voluntad nos obligan a cambiar de planes y en ocasiones, cancelar la participación al evento, sin embargo, la organización del campamento, es un proceso que inicia con la sesión informativa y finaliza cuando entregamos al participante al concluir el evento.

Este proceso implica que muchos de los servicios deben ser reservados con anticipación es decir cuando recibimos la confirmación del evento. Estos pagos se hacen manera individual.

## PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES PERSONALES:

En caso de querer notificar una cancelación, esta deberá hacerse mediante correo electrónico para su evaluación a: [majo\\_administracion@cetiatl.com.mx](mailto:majo_administracion@cetiatl.com.mx) , donde se indique el nombre del participante, el nombre del evento y los motivos de la cancelación.

**Unicamente se harán devoluciones por cuestiones médicas comprobadas.**

El primer pago no es reembolsable ya que con este se realiza, el apartado de fecha con la sede y otros servicios.

A partir de los pagos subsecuentes se aplicarán los siguientes porcentajes de devolución en caso de cancelación por parte del participante.

30 % de devolución, un mes antes del evento.

15 % de devolución 15 días antes del evento.

14 a 1 día antes del evento no hay devolución alguna.

En caso de que el participante no llegue a tiempo se considerará no show. Si los Padres de Familia deciden llevarlo a lugar del evento, no se descontará cantidad alguna por la parte proporcional de Transporte.



# POLITICAS DE CANCELACIÓN PERSONALES

Ejemplo:

1er Pago No hay devolución

30 días antes del evento ( si su pago fuera \$1,500 \*30% la devolución sería de \$450)

15 días antes del evento (si su pago fuera \$1,500 \* 15% la devolución sería de \$225)

14 a 1 día antes del evento no hay devolución alguna.

Ponemos también a su consideración que el monto pagado sea abonado de manera directa en un cupón para nuestros campamentos de temporada como son : Campamento de Invierno, Primavera, Verano con una vigencia de 1 año a partir de la expedición,este cupón podra ser usado por quien cancela o por algún participante nuevo que no haya participado en ningún evento con nosotros, siempre y cuando la notificación de su no asistencia al evento original sea con al menos 5 días hábiles antes del campamento.

## NO HAY DEVOLUCIÓN ALGUNA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- En caso de que el participante tuviera que abandonar el evento ya sea por causas de fuerza mayor o por incumplimiento del reglamento de la escuela o Cetia-Ti no amerita reembolso alguno.
- En caso de que el acampante no se presente a la hora y salida indicada (no show) deberá contemplar la pérdida del servicio.
- Por casos fortuitos o causas de fuerza mayor (Se entiende por ello a aquellos hechos o acontecimientos ajenos a la voluntad de Cetia Ti y Padres de familia) que sean imprevisibles, irresistibles, insuperables y actuales, como los que de manera enunciativa y no limitativa se describen a continuación: pandemias, huelgas, motines, fallas técnicas, actos de terrorismo, toques de queda, decretos de confinamiento emitidos por las autoridades estatales o federales, fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo de los servicios que implica, en estos casos Cetia-Ti podrá reprogramar el evento porque se compromete la seguridad del grupo, solicitando a proveedores el entendimiento de cambio de fecha, sin embargo si hubiese algún incremento por parte de proveedores el incremento deberá ser cubierto por los padres de familia.

Muchas gracias.